****

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Proyecto *“Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas”***

Curso: *Programación Web II*

Docente: *Ing. Patrick Cuadros Quiroga*

Integrantes:

***Ccalli Chata, Joel Robert (2017057528)***

***Apaza Mamani, Edward Hernan (2018060915)***

**Tacna – Perú**

***2025***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | JCC,EPM | JCC,EPM | JCC,EPM | 08/01/2025 | Versión Original |

Sistema *Web de Gestión Veterinaria para Mascotas*

Documento de Visión

Versión *1.0*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | JCC,EPM | JCC,EPM | JCC,EPM | 08/01/2025 | Versión Original |

**INDICE GENERAL**

1. Introducción 1

1.1 Propósito 1

1.2 Alcance 1

1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas 1

1.4 Referencias 1

1.5 Visión General 1

2. Posicionamiento 1

2.1 Oportunidad de negocio 1

2.2 Definición del problema 2

3. Descripción de los interesados y usuarios 3

3.1 Resumen de los interesados 3

3.2 Resumen de los usuarios 3

3.3 Entorno de usuario 4

3.4 Perfiles de los interesados 4

3.5 Perfiles de los Usuarios 4

3.6 Necesidades de los interesados y usuarios 6

4. Vista General del Producto 7

4.1 Perspectiva del producto 7

4.2 Resumen de capacidades 8

4.3 Suposiciones y dependencias 8

4.4 Costos y precios 9

4.5 Licenciamiento e instalación 9

5. Características del producto 9

6. Restricciones 10

7. Rangos de calidad 10

8. Precedencia y Prioridad 10

9. Otros requerimientos del producto 10

[b) Estandares legales](#_Toc394513800) 32

[c) Estandares de comunicación](#_Toc394513800) 37

[d) Estandaraes de cumplimiento de la plataforma](#_Toc394513800) 42

[e) Estandaraes de calidad y seguridad](#_Toc394513800) 42

[CONCLUSIONES](#_Toc394513803) 46

[RECOMENDACIONES](#_Toc394513804) 46

[BIBLIOGRAFIA](#_Toc394513805) 46

[WEBGRAFIA](#_Toc394513806) 46

**1. Introducción**

**1.1 Propósito**

El presente documento describe la planificación y el visionamiento del "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" con el objetivo de detallar las oportunidades de negocio, las necesidades de los usuarios y las características clave del producto.

**1.2 Alcance**

El sistema cubrirá funcionalidades como el registro de usuarios, programación de citas veterinarias, notificación de vacunación, y almacenamiento de historiales médicos de mascotas, permitiendo a veterinarias y dueños de mascotas optimizar sus procesos.

**1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Definición** |
| **Usuario** | Persona que utiliza el sistema para registrar y gestionar datos. |
| **Veterinaria** | Institución o clínica que presta servicios médicos a mascotas. |
| **Cita** | Programación de una visita al veterinario. |
| **Historial** | Registro de datos médicos asociados a una mascota. |

**1.4 Referencias**

* Sommerville, I. (2015). Software Engineering (10th Edition). Pearson.
* Pressman, R. S. (2019). Software Engineering: A Practitioner's Approach. McGraw-Hill Education.
* Microsoft Learn. ASP.NET Core Documentation. Recuperado de: <https://learn.microsoft.com/aspnet/>

**1.5 Visión General**

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" busca digitalizar y centralizar las operaciones de las veterinarias, garantizando una experiencia ágil y confiable para los usuarios y profesionales veterinarios.

**2. Posicionamiento**

**2.1 Oportunidad de negocio**

Actualmente, el mercado veterinario carece de herramientas digitales modernas que faciliten la gestión de citas y datos médicos de mascotas. Esto representa una oportunidad para implementar una plataforma integral que cubra estas necesidades y fomente la fidelización del cliente.

**2.2 Definición del problema**

* **Problema Principal:** Las veterinarias enfrentan dificultades para mantener registros organizados y enviar recordatorios oportunos a sus clientes.
* **Problemas Secundarios:**
  + Baja eficiencia en la programación manual de citas.
  + Pérdida de datos importantes por falta de centralización.
  + Falta de comunicación efectiva con los dueños de mascotas.

**3. Descripción de los interesados y usuarios**

**3.1 Resumen de los interesados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interesado** | **Rol** | **Interés** |
| Dueños de Mascotas | Usuario final | Registro de mascotas, programación de citas y acceso a historiales. |
| Veterinarias | Proveedor de servicios | Gestión eficiente de clientes y optimización de citas. |
| Administradores | Supervisor del sistema | Monitoreo y control de las operaciones del sistema. |

**3.2 Resumen de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario** | **Objetivo** |
| Dueños de Mascotas | Facilitar el cuidado de sus mascotas mediante una plataforma centralizada. |
| Veterinarias | Mejorar la organización y comunicación con los clientes. |

**3.3 Entorno de usuario**

Los usuarios accederán al sistema desde navegadores web y dispositivos móviles. Se garantizará compatibilidad con navegadores modernos como Chrome, Firefox y Edge.

**3.4 Perfiles de los interesados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interesado** | **Responsabilidad** | **Necesidad** |
| Administrador | Monitoreo y gestión del sistema. | Acceso a reportes y datos consolidados. |
| Veterinarias | Proveer servicios de salud animal. | Optimizar procesos y programaciones. |

**3.5 Perfiles de los Usuarios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Rol** | **Necesidad** |
| Dueño de Mascotas | Usuario final | Registrar mascotas y gestionar citas. |
| Veterinario | Usuario profesional | Acceder a datos y citas de pacientes. |

**3.6 Necesidades de los interesados y usuarios**

* Acceso a datos rápido y seguro.
* Programación automática de citas.
* Notificaciones de recordatorio para eventos importantes.

**4. Vista General del Producto**

**4.1 Perspectiva del producto**

El sistema estará diseñado para:

* Centralizar la información de usuarios, mascotas y veterinarias.
* Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores.
* Mejorar la organización de procesos administrativos y clínicos.

**4.2 Resumen de capacidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Capacidad** | **Descripción** |
| Registro de usuarios | Alta flexibilidad y seguridad en el registro. |
| Programación de citas | Generación automática y gestión eficiente. |
| Notificaciones automáticas | Recordatorios oportunos para eventos importantes. |

**4.3 Suposiciones y dependencias**

* Los usuarios deben contar con acceso a internet.
* El sistema se implementará en servidores en la nube.
* La configuración inicial será realizada por personal capacitado.

**4.4 Costos y precios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría** | **Costo Estimado (USD)** |
| Desarrollo inicial | 15,000 |
| Infraestructura en nube | 5,000/año |
| Soporte y mantenimiento | 3,000/año |

**4.5 Licenciamiento e instalación**

* **Licenciamiento:** Modelo SaaS con suscripciones mensuales o anuales.
* **Instalación:** Configuración inicial realizada en servidores dedicados o en la nube.

**5. Características del producto**

* Interfaz responsiva y amigable.
* Seguridad basada en encriptación avanzada.
* Integración con herramientas externas como SMS y correo electrónico.

**6. Restricciones**

* Requiere conexión a internet constante para su funcionamiento.
* Dependencia de navegadores compatibles.

**7. Rangos de calidad**

* Tiempo de respuesta promedio inferior a 3 segundos.
* Disponibilidad del 99.9% garantizada por SLA.

**8. Precedencia y Prioridad**

Las funcionalidades críticas como el registro de usuarios y programación de citas tienen mayor prioridad sobre otras como la generación de reportes.

**9. Otros requerimientos del producto**

**a) Estándares legales**

Cumplimiento con normativas locales sobre protección de datos (GDPR, ISO 27001).

**b) Estándares de comunicación**

Uso de protocolos seguros como HTTPS y TLS para todas las comunicaciones.

**c) Estándares de cumplimiento de la plataforma**

Compatibilidad con navegadores modernos y sistemas operativos actuales.

**d) Estándares de calidad y seguridad**

Implementación de pruebas regulares para garantizar la estabilidad y seguridad del sistema.

**10. Conclusiones**

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" representa una solución integral y escalable para las necesidades de las veterinarias modernas, contribuyendo significativamente a la mejora de la organización y atención al cliente.

**11. Recomendaciones**

1. Priorizar la capacitación de los usuarios para garantizar una adopción exitosa.
2. Realizar auditorías de seguridad periódicas para cumplir con estándares internacionales.

**12. Bibliografía**

* Sommerville, I. (2015). Software Engineering (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
* Pressman, R. S. (2019). Software Engineering: A Practitioner's Approach. McGraw-Hill Education.

**13. Webgrafía**

* Microsoft Learn. (2025). *ASP.NET Core Documentation*. Recuperado de: <https://learn.microsoft.com/aspnet/>
* MySQL Official Documentation. (2025). Recuperado de: <https://dev.mysql.com/doc/>